



Vertrauen verbindet.





„Vertrauen verbindet“

**Im Bergsport steht das Seil für Stabilität,
Zuverlässigkeit – und Vertrauen.**

Sich blind auf seine Partner verlassen zu können, ist eine seltene und doch essentielle Qualität. Auch bei unserer täglichen Arbeit als Dienstleister im Gesundheitswesen nimmt Vertrauen eine zentrale Rolle ein.

Unsere Kunden schenken uns ihr Vertrauen, dass wir ihnen Halt geben.

Mit unseren Beratungen und Leistungen bieten wir ihnen die Sicherheit, die sie brauchen – bei der häuslichen Krankenpflege, der Palliativpflege und der außerklinischen Beatmung.

Als Arbeitgeber vertrauen wir auf die Qualitäten unserer Mitarbeiter, und diese auf unsere Führung, die ein verantwortungsvolles und eigenständiges Arbeiten ermöglicht. Wir pflegen eine offene Kommunikation und teamorientiertes Handeln als Basis für herausragende Leistungen.

Gegenseitiges Vertrauen ist das Band, das uns, unsere Kunden und Mitarbeiter zusammen hält.

Herzlichst,

Andreas Ben

Wolfgang Schwandt





Gipfelstürmer

Mitarbeiter sind unser Kapital und Aushängeschild.

Neben umfangreichen Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen gehören Anerkennung und Respekt zu dem Grundstock unserer Personalführung.

Die Auszeichnung „Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011“ resultiert aus einer anonymen Mitarbeiterbefragung. Motiviertes Personal schafft Vertrauen – als Auftraggeber oder Arbeitnehmer.



Erst viele Fäden sind ein Seil

Als Unternehmen bündeln wir die individuellen Kompetenzen, Potentiale und Wünsche unserer Mitarbeiter, die sich beständig miteinander weiterentwickeln. Wir verstehen Mitarbeiterführung als tragende Verknüpfung der vorhandenen persönlichen Qualitäten und der zukünftigen Entwicklungsziele. Wir achten den Einzelnen in seinen Bedürfnissen und unterstützen die Verflechtung im Team. In der Verbindung der Persönlichkeiten, der gegenseitigen Unterstützung und den motivierenden Angeboten, dem eigenen Faden eine individuelle Färbung zu geben, sehen wir unsere Stärke.

Unsere Mitarbeiter sagen: „TheraConcept ist ein Great Place to Work®!“





Gemeinsam an einem Strang

Wie im Sport, ist die Beziehung zwischen uns und unseren Kunden partnerschaftlich – es geht darum, gemeinsam etwas zu erreichen.

Dabei besteht das sichernde Seil aus den verbindlichen Absprachen, die wir miteinander treffen. TheraConcept GbR wurde 2010 als erster Pflegedienst bundesweit im Rahmen der Erwachsenenintensivpflege und gleichzeitig in der ambulanten Palliativpflege nach dem speziell für das Gesundheitssystem entwickelten KTQ®-Verfahren zertifiziert.



„Qualität beginnt im Kopf, und zwar im eigenen“

– dies ist der Grundgedanke im Rahmen unseres Qualitätsmanagements, welches sich in den einzelnen Prozessen unseres Unternehmens und damit auch in der Versorgung unserer Kunden, innerhalb unserer Mitarbeiterführung und gegenüber unseren Vertragspartnern widerspiegelt. Ein Konzept, an das wir uns gebunden fühlen.



Pflege-Parcours

Das Leistungsspektrum von TheraConcept liegt in der Ambulanten Pflege, der Außerklinischen Intensivpflege sowie der Palliativpflege.

Als Pflegeexperten bringen uns unsere Kunden ein Höchstmaß an Vertrauen entgegen. Als Gäste in ihrem Zuhause unterstützen wir sie so viel wie nötig und so wenig wie möglich. Dabei ist es unsere Maxime, ihnen mit einem hohen Maß an sozialer und emotionaler Kompetenz eine möglichst selbstbestimmte und würdevolle Teilhabe am Leben zu ermöglichen.

Wir sehen unsere Kunden als Individuum – unsere qualifizierten Fachkräfte in der ambulanten Pflege und Intensivpflege setzen wir gezielt und entsprechend dem besonderen Bedarf unserer Kunden ein. So werden wir den spezifischen Problemstellungen beispielsweise in der Wundversorgung, der Schmerztherapie oder der Begleitung an Demenz erkrankter Menschen gerecht; beatmungspflichtigen Menschen ermöglichen wir ein sicheres Leben in den eigenen vier Wänden.

Unsere Palliative Care Fachkräfte begleiten Menschen, die Abschied nehmen müssen. Mit Rücksicht auf die individuellen kulturellen und religiösen Bedürfnisse der begleiteten Menschen gehört Sterben für uns zum Leben, das so seinen würdevollen Abschluss finden kann. Das Netzwerk multiprofessionell arbeitender Teams bietet die Sicherheit und den Halt, den jeder in dieser Zeit braucht – Sterbende, Angehörige und Pflegendе.





Knotenpunkte

- 01/2005** Gründung des Unternehmens
- 02/2005** Abschluss des Versorgungsvertrages mit den Pflegekassen
- 04/2005** Abschluss der Versorgungsverträge mit Krankenkassen
Übernahme der ersten ambulanten Patienten
Übernahme des ersten Beatmungspatienten
- 06/2006** Einführung einer Software-Lösung
zur interaktiven Ressourcenplanung
- 09/2006** Umzug in die Ohligser Str. auf 185 qm
- 07/2008** Erste Überprüfung durch den Medizinischen Dienst
der Krankenkassen, ohne Beanstandungen
- 06/2010** Abschluss des Versorgungsvertrages der allgemeinen
ambulanten Palliativpflege mit den Krankenkassen
- 11/2010** Zertifizierung des Unternehmens nach KTQ®
- 01/2011** Auszeichnung „Beste Arbeitgeber im Gesundheitswesen 2011“
durch das Great Place to Work® Institute in Berlin
- 03/2011** Zweite Überprüfung durch den Medizinischen Dienst der
Krankenkassen, Note 1,0
- 04/2011** Erweiterung der Bürokapazitäten auf 410 qm

Insgesamt über 180 Mitarbeiter decken folgende Bereiche ab:

- Ambulante Krankenpflege in Haan und umliegenden Städten
- Palliativpflege in Haan und umliegenden Städten
- Außerklinische Beatmungs- und Intensivpflege im Rheinland und Ruhrgebiet

Netzwerke

Viele Fäden ergeben ein Seil – oder ein Netz. Neben der engen Zusammenarbeit mit Haus- und Fachärzten, Apotheken, Hilfsmittellieferanten und externen Qualitätszirkeln zählen auch Aus-, Fort- und Weiterbildungsinstitute zu unserem Netzwerk; eine Tatsache, von der unsere Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen profitieren.

